

Procedure interne vertrouwenspersoon stichting Erfgoed, Natuur en Landschap

De interne vertrouwenspersoon is bij problemen het aanspreekpunt voor zowel vrijwilligers als medewerkers van stichting Erfgoed, Natuur en Landschap.

Uitgangspunt is dat vrijwilligers en medewerkers hun eventuele onvrede eerst met direct betrokkene(n) bespreken. Mocht hier geen bevredigend antwoord op komen, dan kunnen mensen zich tot de interne vertrouwenspersoon richten. Dit is één van de bestuursleden. Naam en contactgegevens zijn opgenomen op de websites van de stichting, onder de gegevens over de organisatie.

Na een aanmelding volgt een afspraak voor een face-to-face gesprek met de vertrouwenspersoon. Als dit gesprek voldoende is, dan mag de onvrede als afgerond worden beschouwd. Eventueel komt een vervolgspraak om te kijken of ander gedrag soelaas biedt.

Als deze stap niet voldoende is, dan kan de vertrouwenspersoon een driegesprek organiseren om tot een oplossing te komen. De vertrouwenspersoon nodigt de melder en de 'aanleider' uit. Afhankelijk van de situatie kan een externe mediator ingeschakeld worden, mits de situatie niet al te gebrouilleerd is.

Mocht dit alles niet tot de gewenste oplossing leiden, of mocht de situatie zodanig ernstig zijn dat deze stap onvoldoende is, dan kan een klacht worden ingediend bij een geschillencommissie.

Zover zal het hopelijk niet komen!